

## Comprendre et gérer une situation conflictuelle

**DURÉE : Sur mesure**

**Prix : Nous contacter**

 E-LEARNING

Ref: EL-SUR-MANAG



## Objectifs et compétences visés

Être Capable d'identifier les composantes d'une incivilité pour mieux l'anticiper

## À qui s'adresse la formation ?

### Profils

Tout collaborateur.

### Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

## Contenu de la formation

- Identifier et savoir décrypter les composantes d'une incivilité pour mieux l'anticiper
- Manager et gérer une situation d'incivilité
- Gérer les suites d'une incivilité et accompagner le collaborateur victime

# Modalités

## Modalités d'évaluation

Ce module inclut des activités de mise en application et d'auto-évaluation des acquis pédagogiques.

## Nos plus

Ce module e-learning propose :

- une navigation intuitive et sonorisée, animée par une formatrice virtuelle,
- des objectifs pédagogiques et d'acquisition de compétences clairs,
- des saynètes de mise en situation dans un contexte métier,
- des contenus notionnels synthétiques interactifs,
- des illustrations et schémas animés facilitant la compréhension,
- des activités et exercices diversifiés, d'ancrage et mise en pratique,
- un score de réussite,
- une fiche de synthèse sur les points clefs à retenir.

## En bref

**21000**

stagiaires / an



Des infrastructures  
pédagogiques uniques

**+ de 500**

diplômés / an

**+ de 400**

intervenants

## Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement...), nous sommes à votre écoute.

**0821 20 2000**