Prévenir et gérer les incivilités

Sensibiliser aux comportements à adopter face aux incivilités

DURÉE : **Sur mesure**
Prix : **Nous contacter**

E-LEARNING

Ref: EL-SUR-INCIV

Objectifs et compétences visés

Adopter les bons comportements pour agir face aux incivilités

À qui s'adresse la formation ?

Profils

Tout collaborateur.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

Contenu de la formation

- Évaluer les situations conflictuelles et/ou à risques pour mieux les anticiper
- Adopter les bons comportements pour agir face aux incivilités

- Éviter de susciter involontairement une agression par un comportement équivoque
- Limiter l'impact psychologique d'une agression

Modalités

Modalités d'évaluation

Ce module inclut des activités de mise en application et d'auto-évaluation des acquis pédagogiques.

Nos plus

Ce module e-learning propose :

- une navigation intuitive et sonorisée, animée par une formatrice virtuelle,
- des objectifs pédagogiques et d'acquisition de compétences clairs,
- des saynètes de mise en situation dans un contexte métier,
- des contenus notionnels synthétiques interactifs,
- des illustrations et schémas animés facilitant la compréhension,
- des activités et exercices diversifiés, d'ancrage et mise en pratique,
- un score de réussite,
- une fiche de synthèse sur les points clefs à retenir.

En bref

21000
stagiaires / an

Des infrastructures pédagogiques uniques

+ de 500
diplômés / an

+ de 400
intervenants

Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d’apprentissage, financement…), nous sommes à votre écoute.

0821 20 2000